**Аналитическая записка**

**о работе с обращениями граждан**

В администрацию муниципального образования город Советск за 2013г. поступило:

- письменных обращений – 284 из них 28 повторных;

-личный прием – 41;

- телефон доверия – 2;

Всего - 327 обращения.

Основная тематика обращений граждан, рассмотренная в администрации муниципального образования город Советск в 2013г.

Из приведенных выше данных видно, что наибольшее беспокойство у населения города Советск вызывает коммунальное хозяйство и основы государственного управления.

По результатам рассмотрения:

На контроле администрации муниципального образования город Советск находиться - 32 обращений граждан;

разъяснено – 277;

решено положительно-18.

Заместитель главы администрации В.И. Борискин

муниципального образования г. Советск