**Аналитическая информация**

**о работе с обращениями граждан**

В администрацию муниципального образования город Советск за период с 01.01.2014г. по 30.12.2014г поступило:

- письменных обращений – 223 из них 20 повторных;

-личный прием – 31;

- телефон доверия – 1;

Всего - 255 обращения.

Основная тематика обращений граждан, рассмотренная в администрации муниципального образования город Советск.

Из приведенных выше данных видно, что наибольшее беспокойство у населения города Советск вызывает коммунальное хозяйство и основы государственного управления.

По результатам рассмотрения в 2014г. обращений граждан:

на контроле – 19;

разъяснено – 217;

решено положительно-19.

Аналитическая записка администрации муниципального образования город Советск подготовлена на основании электронных статистических отчетов.

Глава администрации Н.В. Мясоедов

муниципального образования город Советск

Исп. Чуканова В.С.

тел.74-1-37